

CONDICIONES COMERCIALES

FECHA DE EMISION: MAYO 2025

La presente contiene las condiciones comerciales que regulan la relación de **EXELTIS CHILE SpA.** con sus Clientes, lista de precios y las políticas de devoluciones y canje de mercadería.

La Lista de Precios puede ser modificada en cualquier momento y la última versión reemplazará cualquier condición anterior a la presente.

Esta Lista de Precios no es válida para consumidores finales o pacientes particulares. En el caso de licitaciones públicas o privadas, Exeltis se reserva el derecho de ceñirse a las exigencias particulares indicadas en las bases correspondientes, por lo que las condiciones señaladas en este documento no son aplicables a estos procesos.

Facturación neta mínima por cada compra deberá ser superior a \$ 250.000 (doscientos cincuenta mil pesos).

1. DESCUENTOS

Descuentos por volumen

Corresponde a descuentos asociados a volúmenes de compra anual.

El descuento se aplicará automáticamente durante todo el año y al final del mismo, se verificarán las unidades netas vendidas (compras menos devoluciones). Si el cliente cumple con las unidades de compra anuales exigidas, se aplicará el descuento para el año siguiente.

| Unidades | | |
|----------|-------|-----------|
| Desde | Hasta | Descuento |
| 100 | 500 | 5% |
| 501 | 3.000 | 10% |
| 3.001 | o más | 15% |

Descuento por distribución

| Desde | Hasta | Descuento |
|------------|------------|-----------|
| 1 locales | 3 locales | 2% |
| 4 locales | 10 locales | 3% |
| 11 locales | o más | 5% |

Descuento Financiero

Exeltis otorgará plazo para pago de facturas 30 días de fecha de la misma.

| Forma de Pago | Descuento |
|----------------|-----------|
| Contado | 3% |
| Cheque 30 días | 2% |

Pagos fuera de plazo, facultará a Exeltis al cobro de intereses sobre el valor total de la factura (Tasa máxima convencional).

Descuentos adicionales especiales:

Corresponde a descuentos adicionales para productos puntuales, línea OTC o Consumo Masivo, los cuales se establecerán en función de temporalidad, liquidación de productos, disminución de stock de productos con corto vencimiento y sobre stock, ofertas al consumidor final entre otras que pudieran existir, como por ejemplo estacionalidad o programas de adherencia a la terapia, convenios y contratos.

2. CANJE DE MERCADERIA

Se entiende por canje al proceso por el cual el cliente devuelve productos, con el objeto de ser reemplazados por otros de las mismas características.

Tipos de Canje

- Deterioro de producto: Corresponde al reemplazo de productos que al ser recepcionados por el Cliente se encuentren con deterioro (manchados, dañados, etc.), debido al traslado entre el operador logístico y la bodega de destino. Para hacer efectivo el canje, el producto debe ser devuelto y recepcionados en bodegas de Novofarma, dentro de los 15 días siguientes a la fecha de factura, señalando en la guía de despacho el número de factura y fecha que lo origina.
- Errores de pedido: Corresponden a diferencias entre lo solicitado y lo despachado. Se recibirán en los mismos plazos y condiciones, que los descritos en el párrafo anterior. Los productos deberán ser devueltos en perfectas condiciones, sin ningún deterioro.
- Vencimiento de producto: Corresponde a canje de productos **despachados con carta de canje** por corto vencimiento, que serán recepcionados en las bodegas de Novofarma, 30 días antes y hasta 60 días después del vencimiento.

Condiciones Generales de Canje

- Los productos deben haberse adquirido directamente a Exeltis. En caso de ser adquiridos por medio de distribuidores, deben ser aclarados por ellos mismos.
- Se deberá adjuntar copia de la factura de venta de los productos sujetos a canje.
- En caso de canje por vencimiento, este será autorizado solo si:
 - Es cliente activo de Exeltis, es decir, que haya efectuado compras en los últimos 6 meses anteriores a la fecha del canje.
 - Tiene su cuenta corriente al día, es decir, no registra deuda morosa en nuestros registros.
 - Los productos no registren ventas posteriores.
- El canje está sujeto a la disponibilidad de stock quedando en espera hasta un plazo de 90 días de recepcionados los productos. Transcurrido ese plazo, se procederá a emitir Nota de Crédito por aquellos productos no reemplazados o bien Exeltis puede ofrecer una cantidad equivalente en otros productos, al valor neto al que fueron adquiridos.
- En caso de canje de productos discontinuados, una vez verificada dicha condición, el canje será aceptado y se procederá a emitir la respectiva Nota de Crédito.
- Sólo se aceptará el canje de productos que se encuentren en sus envases, empaques, rótulos, cantidades y condiciones físicas originales y en perfectas condiciones.
- Productos sujetos a control de "Drogas y Psicotrópicos" no podrán ser canjeados.
- Canje de producto debe venir detallado con los vencimientos en la guía de despacho, sino no serán recepcionados.
- No se recibirán productos enviados con "flete por pagar", ni se permitirá que en transportes pagados por Exeltis se envíen productos a canje. Cliente debe enviar de su cargo el canje a Novofarma.
- En caso de productos en canje recibidos, sin posibilidad inmediata de revisión serán recepcionados como "Mercadería recibida provisoriamente sin revisar". En este caso, las mercaderías devueltas que no cumplan con los requisitos para ser aceptadas según lo descrito anteriormente, quedarán a disposición del cliente por un plazo de 30 días para su retiro. Transcurrido dicho plazo, Exeltis se reserva el derecho de destruir los productos.

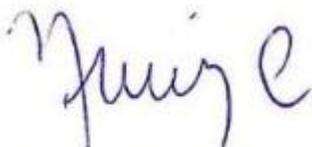
- Los productos en canje se valorizarán al precio unitario, según factura de venta, considerando todos los descuentos efectuados en el período entre la facturación y la devolución.
- Los productos deben venir con la información solicitada en **anexo I** (Ver anexo I adjunto)
- Los canjes deberán ser previamente aprobados por la gerencia comercial.
Enviar correo con **anexo I** a: Nancy Jiménez nancy.jimenez@exeltis.com y luego de dicha aprobación, coordinar la entrega en nuestro operador logístico Novofarma Service S.A

Se recepcionarán Canjes **sólo en Novofarma Service S.A:**

E-mails : fernando.gil@novofarma.com
Francisco.letelier@exeltis.com

Contactos : Jenny.cortes@exeltis.com
Fernando Gil – Ejecutivo de Atención Novofarma
Francisco Letelier – Área administración ventas Exeltis
Jenny Cortes – Jefa Área administración ventas Exeltis

Dirección comercial: Víctor Uribe 2280 – Quilicura – Santiago
Fono Ejecutiva : +56-2 6209973
Horario : lunes a viernes de 08:00 a 17:30 hrs.



Nancy Jiménez Clavería
Gerente Comercial
Exeltis Chile SpA

ANEXO I

Razón Social

Fecha

| Guía de despacho | SKU Cliente | Producto (Codigo SAP EXELTIS) | Descripción | Cantidad (Unidades) | Serie / Lote | Fecha Vencito | Motivo | Precio unit | Precio Total |
|------------------|-------------|--------------------------------|-------------|---------------------|--------------|---------------|---------|-------------|--------------|
| | 1976001 | 199228 | PRODUCTO A | | | | VENCITO | | |
| | 1976002 | 250916 | PRODUCTO B | | | | VENCITO | | |
| | 1976003 | 15227 | PRODUCTO C | | | | VENCITO | | |

Lista de Precios

01-05-2025

| Codigo SAP | Marca/Presentación | Composición | Area Terapéutica | Precio Lista s/ IVA | Observaciones |
|---------------------------------|--|---|--|---------------------|--|
| Sistema Nervioso Central | | | | | |
| 234797 | DAISOL 100 MG X 28 COMP | Lamotrigina 100 mg | Antiepiléptico | 26.610 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 234823 | SERONEX 50 MG 30 COMP REC | Sertralina 50 mg | Antidepresivo | 20.549 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 234821 | SERONEX 100 MG X 30 COMP REC | Sertralina 100 mg | Antidepresivo | 23.469 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 234828 | SUBELAN XR 37.5 MG X 30 CAP VTA | Venlafaxina 37.5 mg | Antidepresivo | 20.406 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 234794 | SUBELAN XR 75 MG X 30 CAP | Venlafaxina 75 mg | Antidepresivo | 22.549 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 234826 | SUBELAN XR 150 MG VTA | Venlafaxina 150 mg x 30 | Antidepresivo | 40.170 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 234885 | SUBELAN 225 MG X 30 COMP | Venlafaxina 225 mg x 30 | Antidepresivo | 42.794 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 235030 | SUBELAN OR 75 MG X 30 COMP | Venlafaxina 75 mg | Antidepresivo | 16.569 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 234818 | RUBIFEN 10 MG X 30 COMP | Metilfenidato 10 mg | Estimulante Central | 22.311 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 234819 | RUBIFEN SR 20 MG X 30 COMP | Metilfenidato 20 mg | Estimulante Central | 33.472 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 234872 | REGENESIS UP X 30 CAP | Omega 3(250mg DHA/50mg EPA)Triptófano 100mgCoFactores | Neurónico | 17.520 | Producto original. Fabricado en Europa |
| 234878 | ARIZOL 5 MG VTA X 28 COMP | Aripiprazol 5 mg | Antipsicótico Atípico | 22.014 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 235393 | ARIZOL 10 MG VTA X 28 COMP | Aripiprazol 10 mg | Antipsicótico Atípico | 31.364 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 236504 | ARIZOL ORAL SOL 1MG/ML X 150ML | Aripiprazol 1 mg/150 ml | Antipsicótico Atípico | 30.859 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 235392 | NOVALIF X 60 CAP | 1.000mg de DHA, 300mg de EPA, 500µg de Ac fólico activo, 50mg de Vit B6, 12µg de Vit B12 | Deterioro cognitivo | 25.266 | Producto original. Fabricado en Europa |
| 236786 | EPADEX PLUS 60 CAP | DHA 400mg mas 800 mg de EPA, 1200 mg de Omega 3, Vit. B12, Acido Fólico, Lipinova | Supl. Alimentario- Coadyuvante depresión | 19.158 | Producto original. Fabricado en Europa |
| 241454 | MILDA 2.5 MG/0.5 ML X 2 JERINGAS ORAL PRELENADAS | Midazolam Sol. Bucal 2,5 mg/0,5 ml | Antiepiléptico | 32.790 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 241455 | MILDA 5 MG/1 ML X 2 JERINGAS USO ORAL PRELENADAS | Midazolam Sol. Bucal 5 mg/1 ml | Antiepiléptico | 36.494 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 241456 | MILDA 7.5 MG/1.5 ML X 2 JERINGA | Midazolam Sol. Bucal 7,5 mg/1,5 ml | Antiepiléptico | 40.196 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 244830 | MILDA 10 MG /2ML X 2 JERINGAS PRELENADAS | | | 45.760 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 240240 | EVERMEDET 100MCG/ML 1MG/10ML 5 AMP | Dexmedetomidina 100 mcg/ml 1 mg/10ml | Otros Hipnóticos y sedantes | 225.000 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 240241 | ATONOX 250 MG/5 ML SOL LINY | Fulvestrant 250mg/5ml | Antiestrógenos | 243.697 | N/A |
| 236793 | OSMETIL 18 MG X 30 COM REC | Metilfenidato 18 mg | Estimulante Central | 35.873 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 236208 | OSMETIL 27 MG X 30 COM REC | Metilfenidato 27 mg | Estimulante Central | 39.717 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 236795 | OSMETIL 36 MG X 30 COMP REC | Metilfenidato 36 mg | Estimulante Central | 42.118 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 236796 | OSMETIL 54 MG X 30 COMP REC | Metilfenidato 54 mg | Estimulante Central | 43.987 | Bioequivalente "In Vivo" |
| Medicina Interna | | | | | |
| 244812 | NOGLUCET MET 50 MG/850 MG X 56 COM REC | Sitagliptina 50 mg + Metformina 850 mg | Hipoglucemiante | \$ 36.264 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 244813 | NOGLUCET MET 50 MG/1000 MG X 56 COM REC | Sitagliptina 50 mg + Metformina 1000 mg | Hipoglucemiante | \$ 34.882 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 244814 | NOGLUCET 100 MG X 30 COM REC | Sitagliptina 100 mg | Hipoglucemiante | \$ 34.158 | Bioequivalente "In Vivo" |
| Cardiovascular | | | | | |
| 234881 | LIPOTEN 40MG X 28 COM | Atorvastatina 40 mg | Hipolipemiante | \$ 22.056 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 234882 | LIPOTEN 80 MG X 28 COMP | Atorvastatina 80 mg | Hipolipemiante | \$ 24.563 | Bioequivalente "In Vivo" |
| Instituciones | | | | | |
| 234817 | RENACENZ 10 ML X 5 AMP | Cerebrolisina 215.2 mg/ml x amp/10 ml | Factor Neurotrófico | \$ 76.941 | Original "Sin equivalente terapeutico" |
| 234831 | TACHYBEN 25 MG / 5 ML X 5 AMP | Urapidil 5 mg/ml (5ml) | Antihipertensivo | \$ 35.150 | Original "Sin equivalente terapeutico" |
| 234830 | TACHYBEN 50 MG. / 10 ML X 5 AMP | Urapidil 5 mg/ml (10ml) | Antihipertensivo | \$ 69.010 | Original "Sin equivalente terapeutico" |
| 234829 | TACHYBEN 100 MG /20 ML X 5 AMP | Urapidil 5 mg/ml (20ml) | Antihipertensivo | \$ 108.900 | Original "Sin equivalente terapeutico" |
| 235768 | EVERPRESSIN 1MG/5ML X 5 AMP | Terlipresina acetato 1 mg/ 5 ml | Várices Esofágicas | \$ 133.900 | Original "Sin equivalente terapeutico" |
| Contracepción | | | | | |
| 234865 | CERCIORAT T 0,75 MG X 2 COMP | Levonorgestrel 0,75 mg | Anticonceptivo emergencia | \$ 10.930 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 234879 | CERCIORAT 1,5 MG X 1 COMP VTA | Levonorgestrel 1,5 mg | Anticonceptivo emergencia | \$ 13.100 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 244816 | CYCLOFEMINA X 1 JER PRE LLENADA | Acetato de Medroxiprogesterona 25 mg/ Cipionato de Estradiol 5 mg | Anticonceptivo oral | \$ 11.540 | Producto original. Fabricado en México |
| 234862 | DALGIET 2 MG X 28 COMP | Dienogest 2 mg | Tratamiento endometriosis | \$ 20.000 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 234863 | DANIELE 28 COMP. REC | Dienogest 2 mg / Etilinestradíol 0.03 mg | Anticonceptivo oral | \$ 14.450 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 243499 | DANIELE 3 BUSTER X 28 COMP REC | Dienogest 2 mg / Etilinestradíol 0.03 mg | Anticonceptivo oral | \$ 29.750 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 234870 | GESTEL 200 MG X 30 CAPS | Progesterona micronozada 200 mg | Progesteronaterapia | \$ 14.770 | Fabricado en Europa |
| 235391 | LADEE 28 COMP. REC. | Drosipirenona 3 mg / Etilinestradíol 0.03 mg | Anticonceptivo oral | \$ 16.800 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 235390 | LADEE 20 X 28 COMP REC | Drosipirenona 3 mg / Etilinestradíol 0.02 mg | Anticonceptivo oral | \$ 16.100 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 234874 | REGENESIS MAX 300 MG X 30 CAP | Multivitámico, minerales, oligoelementos y Omega 3 (DHA y EPA) | Suplemento alimenticio | \$ 16.920 | Producto original. Fabricado en Europa |
| 236285 | REGENESIS ULTRA 30 CAP | 300 mg DHA + 43 mg EPA; 25 mg hierro Ferrollyn;800 UI Vitamina D;30 mg acetate Lipinova | Suplemento alimenticio | \$ 17.990 | Producto original. Fabricado en Europa |
| 234861 | VIORA X 21 COMP | Cloamadinona 2 mg / Etilinestradíol 0.03 mg | Anticonceptivo oral | \$ 17.350 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 234867 | VIORA CD - 28 COMP | Cloamadinona 2 mg / Etilinestradíol 0.03 mg | Anticonceptivo oral | \$ 15.640 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 234860 | VIORA 20 X 28 COMP.REC | Cloamadinona 2 mg / Etilinestradíol 0.02 mg | Anticonceptivo oral | \$ 18.140 | Fabricado en Europa |
| 234868 | VONILLE CD VENTA x 28 COMP | Levonorgestrel 150 mcg/ Etilinestradíol 30 mcg | Anticonceptivo oral | \$ 5.190 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 234866 | MIRANDA VENTA x 28 | Desogestrel 0,75 mg | Anticonceptivo oral | \$ 12.240 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 238508 | MEDROXEL 150 MG/1ML X 1 JERINGA PRELL 1 ML | Medroxiprogesterona 150 mg/1 ml | Anticonceptivo Inyectable | \$ 22.340 | N/A |
| 234871 | DONABEL 2/1 X 28 COMP | Dienogest 2mg/Valerato Estradiol 1mg | Terapia sustitución hormonal | \$ 20.440 | Producto original. Fabricado en Europa |
| 234859 | EKELRING X 1 ANILLO | Etonogestrel 120 mcg y Etilinestradíol 15 mcg | Anticonceptivo vaginal | \$ 16.405 | Producto original. Fabricado en Europa |
| 234927 | EKELRING X 3 ANILLO | Etonogestrel 120 mcg y Etilinestradíol 15 mcg | Anticonceptivo vaginal | \$ 32.640 | Producto original. Fabricado en Europa |
| 234884 | EXELMYO PLUS X60 CAP | Myo-Inositol 12g, Aceite de Lipinova (SMPs metabolito activo Omega3), Vit. D800 UI, Zinc 10mg, Crom | Supl. Alimentario- Sínd. Ovario Poliquístico | \$ 25.288 | Producto original. Fabricado en Europa |
| 234880 | SUNDA 4 MG X 28 COMP REC | Drosipirenona 4 mg | Anticonceptivo oral | \$ 19.800 | Producto original. Fabricado en Europa |
| 234801 | FLIOMIZIN TAB VAG | Cloruro de decualinio 10 mg | Infecciones vaginales | \$ 23.530 | Producto original. Fabricado en Europa |
| 235164 | UROPLUS X 1 SOBRE | Fosfomicina (granulado para solución oral 3 gr) | Infecciones urinarias | \$ 24.210 | Producto original. Fabricado en Europa |
| 235165 | BIOBACTEX X 12 COMP | Estríol 0,03 mg / Lactobacillus acidophilus KS 400 | Atrofia urogenital | \$ 20.050 | Producto original. Fabricado en Europa |
| 236310 | TAMDEX VTA | Dutasterida 0,5 mg/ Tamsulosina clorhidrato 0,4 mg | Hiperplasia prostática benigna | \$ 17.510 | Bioequivalente "In Vivo" |
| 249028 | KELZY 28 COMP REC de Liberación Prolongada | Dienogest 2,00 mg / Etilinestradíol 0,02 mg | Anticonceptivo de Liberación Prolongada | \$ 19.184 | Producto original. Fabricado en Europa |