

## CONDICIONES COMERCIALES

FECHA DE EMISION: FEBRERO 2024

La presente contiene las condiciones comerciales que regulan la relación de **EXELTIS CHILE SpA.** con sus Clientes, lista de precios y las políticas de devoluciones y canje de mercadería.

La Lista de Precios puede ser modificada en cualquier momento y la última versión reemplazará cualquier condición anterior a la presente.

Esta Lista de Precios no es válida para consumidores finales o pacientes particulares. En el caso de licitaciones públicas o privadas, Exeltis se reserva el derecho de ceñirse a las exigencias particulares indicadas en las bases correspondientes, por lo que las condiciones señaladas en este documento no son aplicables a estos procesos.

Facturación neta mínima por cada compra deberá ser superior a \$ 250.000 (doscientos cincuenta mil pesos).

### 1. DESCUENTOS

#### Descuentos por volumen

Corresponde a descuentos asociados a volúmenes de compra anual.

El descuento se aplicará automáticamente durante todo el año y al final del mismo, se verificarán las unidades netas vendidas (compras menos devoluciones). Si el cliente cumple con las unidades de compra anuales exigidas, se aplicará el descuento para el año siguiente.

Unidades		
Desde	Hasta	Descuento
100	500	5%
501	3.000	10%
3.001	o más	15%

#### Descuento por distribución

Desde	Hasta	Descuento
1 locales	3 locales	2%
4 locales	10 locales	3%
11 locales	o más	5%

## Descuento Financiero

Exeltis otorgará plazo para pago de facturas 30 días de fecha de la misma.

Forma de Pago	Descuento
Contado	3%
Cheque 30 días	2%

Pagos fuera de plazo, facultará a Exeltis al cobro de intereses sobre el valor total de la factura (Tasa máxima convencional).

### Descuentos adicionales especiales:

Corresponde a descuentos adicionales para productos puntuales, línea OTC o Consumo Masivo, los cuales se establecerán en función de temporalidad, liquidación de productos, disminución de stock de productos con corto vencimiento y sobre stock, ofertas al consumidor final entre otras que pudieran existir, como por ejemplo estacionalidad o programas de adherencia a la terapia, convenios y contratos.

## 2. CANJE DE MERCADERIA

Se entiende por canje al proceso por el cual el cliente devuelve productos, con el objeto de ser reemplazados por otros de las mismas características.

### Tipos de Canje

- Deterioro de producto: Corresponde al reemplazo de productos que al ser recepcionados por el Cliente se encuentren con deterioro (manchados, dañados, etc.), debido al traslado entre el operador logístico y la bodega de destino. Para hacer efectivo el canje, el producto debe ser devuelto y recepcionados en bodegas de Novofarma, dentro de los 15 días siguientes a la fecha de factura, señalando en la guía de despacho el número de factura y fecha que lo origina.
- Errores de pedido: Corresponden a diferencias entre lo solicitado y lo despachado. Se recibirán en los mismos plazos y condiciones, que los descritos en el párrafo anterior. Los productos deberán ser devueltos en perfectas condiciones, sin ningún deterioro.
- Vencimiento de producto: Corresponde a canje de productos **despachados con carta de canje** por corto vencimiento, que serán recepcionados en las bodegas de Novofarma, 30 días antes y hasta 60 días después del vencimiento.

### Condiciones Generales de Canje

- Los productos deben haberse adquirido directamente a Exeltis. En caso de ser adquiridos por medio de distribuidores, deben ser aclarados por ellos mismos.
- Se deberá adjuntar copia de la factura de venta de los productos sujetos a canje.
- En caso de canje por vencimiento, este será autorizado solo si:
  - Es cliente activo de Exeltis, es decir, que haya efectuado compras en los últimos 6 meses anteriores a la fecha del canje.
  - Tiene su cuenta corriente al día, es decir, no registra deuda morosa en nuestros registros.
  - Los productos no registren ventas posteriores.
- El canje está sujeto a la disponibilidad de stock quedando en espera hasta un plazo de 90 días de recepcionados los productos. Transcurrido ese plazo, se procederá a emitir Nota de Crédito por aquellos productos no reemplazados o bien Exeltis puede ofrecer una cantidad equivalente en otros productos, al valor neto al que fueron adquiridos.
- En caso de canje de productos discontinuados, una vez verificada dicha condición, el canje será aceptado y se procederá a emitir la respectiva Nota de Crédito.
- Sólo se aceptará el canje de productos que se encuentren en sus envases, empaques, rótulos, cantidades y condiciones físicas originales y en perfectas condiciones.
- Productos sujetos a control de "Drogas y Psicotrópicos" no podrán ser canjeados.
- Canje de producto debe venir detallado con los vencimientos en la guía de despacho, sino no serán recepcionados.
- No se recibirán productos enviados con "flete por pagar", ni se permitirá que en transportes pagados por Exeltis se envíen productos a canje. Cliente debe enviar de su cargo el canje a Novofarma.
- En caso de productos en canje recibidos, sin posibilidad inmediata de revisión serán recepcionados como "Mercadería recibida provisoriamente sin revisar". En este caso, las mercaderías devueltas que no cumplan con los requisitos para ser aceptadas según lo descrito anteriormente, quedarán a disposición del cliente por un plazo de 30 días para su retiro. Transcurrido dicho plazo, Exeltis se reserva el derecho de destruir los productos.

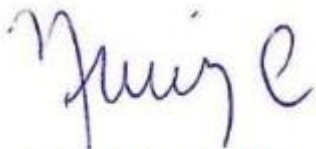
- Los productos en canje se valorizarán al precio unitario, según factura de venta, considerando todos los descuentos efectuados en el período entre la facturación y la devolución.
- Los productos deben venir con la información solicitada en **anexo I** (Ver anexo I adjunto)
- Los canjes deberán ser previamente aprobados por la gerencia comercial.  
Enviar correo con **anexo I** a: Nancy Jiménez [nancy.jimenez@exeltis.com](mailto:nancy.jimenez@exeltis.com) y luego de dicha aprobación, coordinar la entrega en nuestro operador logístico Novofarma Service S.A

Se recepcionarán Canjes **sólo en Novofarma Service S.A:**

E-mails : [fernando.gil@novofarma.com](mailto:fernando.gil@novofarma.com)  
[Francisco.letelier@exeltis.com](mailto:Francisco.letelier@exeltis.com)

[Jenny.cortes@exeltis.com](mailto:Jenny.cortes@exeltis.com)  
Contactos : Fernando Gil – Ejecutivo de Atención Novofarma  
Francisco Letelier – Área administración ventas Exeltis  
Jenny Cortes – Jefa Área administración ventas Exeltis

Dirección comercial: Víctor Uribe 2280 – Quilicura – Santiago  
Fono Ejecutiva : +56-2 6209973  
Horario : lunes a viernes de 08:00 a 17:30 hrs.



Nancy Jiménez Clavería  
Gerente Comercial  
Exeltis Chile SpA

# Lista de Precios

01-02-2024

Código SAP	Marca	Composición	Presentación	Area Terapeutica	Precio Lista s/ IVA	Observaciones
	<b>Sistema Nervioso Central</b>					
234797	DAKSOL (B) 100mg	Lamotrigina 100 mg	28 comp. Rec.	Antiepiléptico	\$ 25.835	Bioequivalente "In Vivo"
234823	SERONEX(B) 50mg	Sertralina 50 mg	30 comp. Rec.	Antidepresivo	\$ 19.000	Bioequivalente "In Vivo"
234821	SERONEX(B) 100mg	Sertralina 100 mg	30 comp. Rec.	Antidepresivo	\$ 21.700	Bioequivalente "In Vivo"
234828	SUBELAN (B) XR 37.5mg	Venlafaxina 37,5 mg	30 capetabs XR	Antidepresivo	\$ 19.050	Bioequivalente "In Vivo"
234794	SUBELAN (B) XR 75mg	Venlafaxina 75 mg	30 capetabs XR	Antidepresivo	\$ 21.050	Bioequivalente "In Vivo"
234826	SUBELAN (B) XR 150mg	Venlafaxina 150 mg x 30	30 capetabs XR	Antidepresivo	\$ 37.500	Bioequivalente "In Vivo"
234885	SUBELAN (B) OR 225mg	Venlafaxina 225 mg x 30	30 capsulas	Antidepresivo	\$ 39.950	Bioequivalente "In Vivo"
235030	SUBELAN (B) OR 75mg	Venlafaxina 75 mg	30 comp. Rec. de liberación osmótica prolongada	Antidepresivo	\$ 15.468	Bioequivalente "In Vivo"
234818	RUBIFEN (B) 10mg	Metifenidato 10 mg	30 comp. Rec.	Estimulante Central	\$ 20.630	Bioequivalente "In Vivo"
234819	RUBIFEN SR (BE) 20mg	Metifenidato 20 mg	30 comp. SR	Estimulante Central	\$ 30.950	Bioequivalente "In Vivo"
234872	Regenesis UP	Omega 3(250mg DHA/50mg EPA)Triptófano 100mgCofactores	30 cápsulas blandas	Neurótico	\$ 16.200	Producto original. Fabricado en Europa
234878	Arizol 5mg x 28	Aripiprazol	28 comp. Rec.	Antipsicótico Atípico	\$ 21.167	Bioequivalente "In Vivo"
235393	Arizol 10mg x 28	Aripiprazol	28 comp. Rec.	Antipsicótico Atípico	\$ 29.000	Bioequivalente "In Vivo"
236504	Arizol solucion Oral	Aripiprazol	Solucion Oral 1mg/ml X 150ml	Antipsicótico Atípico	\$ 28.000	Bioequivalente "In Vivo"
235392	Novalif x 60 cap	1.000mg de DHA, 300mg de Colina, 500ug de Ac fólico activo, 50mg de Vit B6, 12ug de Vit B12	60 cápsulas blandas	Deterioro cognitivo	\$ 22.300	Producto original. Fabricado en Europa
236786	Epalex x 60 cap	EPA 700mg y DHA 422 mg	60 cápsulas blandas	Coadyuvante depresión	\$ 16.600	Producto original. Fabricado en Europa
241454	Milda 2,5 mg	Midazolam Sol. Bucal 2,5 mg/0,5 ml	2 Jeringas Oral Preenadas	Antiepiléptico	\$ 32.790	Bioequivalente "In Vivo"
241455	Milda 5 mg	Midazolam Sol. Bucal 5 mg/1 ml	2 Jeringas Oral Preenadas	Antiepiléptico	\$ 35.090	Bioequivalente "In Vivo"
241456	Milda 7,5 mg	Midazolam Sol. Bucal 7,5 mg/1,5 ml	2 Jeringas Oral Preenadas	Antiepiléptico	\$ 38.650	Bioequivalente "In Vivo"
240240	EVERMEDET 400	Dexmedetomidina 400 mcg/4ml	5 Frascos Ampollas	Otros Hipnóticos y sedantes	\$ 225.000	Bioequivalente "In Vivo"
240241	ATONOX	Fulvestrant 250mg/5ml	2 Jeringas Preenadas	Antiestrógenos	\$ 180.000	N/A

	<b>Cardiovascular</b>					
234881	LIPOTEN (B) 40mg	Atorvastatina 40 mg x 28 cp	28 comp. Rec.	Hipolipemiente	\$ 20.790	Bioequivalente "In Vivo"
234882	LIPOTEN (B) 80mg	Atorvastatina 80 mg x 28 cp	28 comp. Rec.	Hipolipemiente	\$ 23.153	Bioequivalente "In Vivo"
	<b>Instituciones</b>					
234817	RENACENZ 215,2mg/ml	Cerebrolina 215,2 mg/ml x amp/10 ml	5 ampollas	Factor Neurotrófico	\$ 74.700	Original "Sin equivalente terapeutico"
234831	TACHYBEN 25 mg/amp	Urapidil 5 mg/ml (5ml) x amp	5 ampollas	Antihipertensivo	\$ 38.475	Original "Sin equivalente terapeutico"
234830	TACHYBEN 50 mg/amp	Urapidil 5 mg/ml (10ml) x amp	5 ampollas	Antihipertensivo	\$ 65.410	Original "Sin equivalente terapeutico"
234829	TACHYBEN 100 mg/amp	Urapidil 5 mg/ml (20ml) x amp	5 ampollas	Antihipertensivo	\$ 96.020	Original "Sin equivalente terapeutico"
235768	EVERPRESSIN 1 MG/ 5 ML	Terlipresina acetato 1 mg/ 5 ml	1 ampolla	Várices Esofágicas	\$ 133.900	Bioequivalente "In Vivo"

Código SAP	Marca	Composición	Presentación	Area Terapeutica	Precio Lista s/ IVA	Observaciones
234865	CERCIORA T x 2	Levonorgestrel 0,75 mg	2 comprimidos	Anticonceptivo emergencia	\$ 10.100	Bioequivalente "In Vivo"
234879	CERCIORA T x 1	Levonorgestrel 1,5 mg	1 comprimido	Anticonceptivo emergencia	\$ 12.100	Bioequivalente "In Vivo"
234862	DALGIET	Dienogest 2 mg	28 comprimidos	Tratamiento endometriosis	\$ 18.300	Bioequivalente "In Vivo"
234863	DANIELE	Dienogest 2 mg / Etinilestradiol 0,03 mg	28 comprimidos (21+7)	Anticonceptivo oral	\$ 12.500	Bioequivalente "In Vivo"
243499	DANIELE x 3 Blisters	Dienogest 2 mg / Etinilestradiol 0,03 mg	84 comprimidos (21+7)	Anticonceptivo oral	\$ 28.000	Bioequivalente "In Vivo"
234870	GESTEL 200	Progesterona micronizada 200 mg	30 cápsulas blandas	Progesteronaterapia	\$ 13.650	Fabricado en Europa
235391	LADEE	Drospirenona 3 mg / Etinilestradiol 0,03 mg	28 comprimidos (21+7)	Anticonceptivo oral	\$ 15.200	Bioequivalente "In Vivo"
235390	LADEE 20	Drospirenona 3 mg / Etinilestradiol 0,02 mg	28 comprimidos (24+4)	Anticonceptivo oral	\$ 14.600	Bioequivalente "In Vivo"
234874	REGENESIS Max	Multivitámico, minerales, oligoelementos y Omega 3 (DHA y EPA)	30 cápsulas blandas	Suplemento alimenticio	\$ 15.350	Producto original. Fabricado en Europa
236285	REGENESIS Ultra	300 mg DHA + 43 mg EPA; 25 mg hierro Ferrolym;800 UI Vitamina D;30 mg aceite Lipinova	30 cápsulas blandas	Suplemento alimenticio	\$ 16.000	Producto original. Fabricado en Europa
234861	VIORA	Clormadinona 2 mg / Etinilestradiol 0,03 mg	21 comprimidos	Anticonceptivo oral	\$ 15.300	Bioequivalente "In Vivo"
234867	VIORA CD	Clormadinona 2 mg / Etinilestradiol 0,03 mg	28 comprimidos (21+7)	Anticonceptivo oral	\$ 14.050	Bioequivalente "In Vivo"
234860	VIORA 20	Clormadinona 2 mg / Etinilestradiol 0,02 mg	28 comprimidos (24+4)	Anticonceptivo oral	\$ 16.450	Fabricado en Europa
234868	VONILLE CD	Levonorgestrel 150 mcg/ Etinilestradiol 30 mcg	28 comprimidos (21+7)	Anticonceptivo oral	\$ 4.700	Bioequivalente "In Vivo"
234866	MIRANDA	Desogestrel 0,75 mg	28 comprimidos	Anticonceptivo oral	\$ 11.100	Bioequivalente "In Vivo"
238508	MEDROXEL	Medroxiprogesterona 150 mg/1 ml	1 Jeringa Preenada	Anticonceptivo inyectable	\$ 21.681	N/A
234873	Hemofolic - Est. x 30 Cap. VTA	Suplemento Nutricional Hierro liposomal 25mg, Acido fólico 4ª generación 0,4mg	30 cápsulas blandas	Suplemento alimenticio	\$ 13.884	Producto original. Fabricado en Europa
234871	Donabel 2/1	Dienogest 2mg/Valerato Estradiol 1mg	28 comprimidos	Terapia sustitución hormonal	\$ 18.900	Producto original. Fabricado en Europa
234859	Exelring	Etonogestrel 120 mcg y Etinilestradiol 15 mcg	1 anillo	Anticonceptivo vaginal	\$ 14.600	Producto original. Fabricado en Europa
234884	Exelmyo	Myo inositol	30 sobres	Síndrome de ovario poliquístico	\$ 23.200	Producto original. Fabricado en Europa
234880	Slinda	Drospirenona 4 mg	28 comprimidos (24+4)	Anticonceptivo oral	\$ 18.270	Producto original. Fabricado en Europa
234801	Fluomizin	Cloruro de Decualinio	6 tabletas vaginales	Infecciones vaginales	\$ 21.550	Producto original. Fabricado en Europa
235164	Uroplus	Fosfomicina (granulado para solución oral 3 gr)	1 sobre	Infecciones urinarias	\$ 22.600	Producto original. Fabricado en Europa
235165	Biobactro	Estriol 0,03 mg / Lactobacillus acidophilus KS 400	12 comprimidos vaginales	Atrofia urogenital	\$ 18.500	Producto original. Fabricado en Europa

## ANEXO I

Razón Social

Fecha

Guía de despacho	SKU Cliente	Producto (Codigo SAP EXELTIS)	Descripción	Cantidad (Unidades)	Serie / Lote	Fecha Vencto	Motivo	Precio unit	Precio Total
	1976001	199228	PRODUCTO A				VENCTO		
	1976002	250916	PRODUCTO B				VENCTO		
	1976003	15227	PRODUCTO C				VENCTO		